



Ми забезпечуємо інтернет
campus.rv.ua

Товариство з обмеженою відповідальністю

«КАМПУС НЕТВОРКС»

33023, м.Рівне, вул.Транспортна, 12/202 тел.(093)17-00-244

ЄДРПОУ 39248808

Р/р 26006054712202 в ПАТ КБ Приватбанк МФО 333391

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КАМПУС НЕТВОРКС», що діє на підставі Статуту, яке включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №4145 згідно рішення НКРЗІ №417 від 01.07.2014 р., (далі по тексту - Оператор) з одного боку, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗ 26 березня 2009 р., пропонує фізичній особі (юридичній особі), іменованій надалі «Абонент», публічну оферту про надання телекомунікаційних послуг (надалі Договір). Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами на наступних умовах:

Терміни:

Публічна оферта – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання Послуг на умовах, що містяться в договорі.

Договір – правочин в усній (публічний договір) або письмовій формі про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом.

Абонент - особа, яка отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента, що перебуває в його власності або користуванні.

Абонентська плата - фіксований платіж, який може встановлювати Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до мережі Інтернет (телекомунікаційні послуги).

Акцепт – повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених Договором.

Тарифний план - затверджені Оператором Тарифи у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання кожного окремого виду Послуг Оператора.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання Абонента до (від) телекомунікаційної мережі

Особовий рахунок Абонента – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Оператора на підставі укладеного Договору, у якому відображається поточний стан платежів Абонента.

Телекомунікаційна послуга (Послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій, а саме доступу до мережі Інтернет.

Припинення надання послуг - припинення надання телекомунікаційних послуг до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Обробка персональних даних – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо, відомостей про фізичну особу за метою виконання умов Договору.

1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, а саме послуги з доступу до мережі Інтернет в обсягах, обумовлених Сторонами (надалі «Послуги») за встановленими значеннями показників якості, а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити їх на умовах цього Договору.

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Тарифах Оператора згідно до Додатку №1 і Правилах користування телекомунікаційними послугами, які є невід'ємними частинами даного Договору.

Ознайомитись з Тарифами і Правилами користування телекомунікаційними послугами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Оператора: www.campus.rv.ua, в уповноважених представників Оператора або у Центрі обслуговування абонентів, та за телефоном: (093) 170-02-44.

1.2. Сторони Договору визначили та погодили, що мінімально допустимою швидкістю передавання та приймання даних при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет є швидкість від 10 Мбіт/сек.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту оприлюднення (розміщення на Веб-сайті Оператора) даного Договору не користувалися Послугами Оператора, підтвердженням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації або процедури перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Оператору заповненої реєстраційної форми «Заявки», наведеної в Додатку № 1 до даного Договору, та одержанні фізичною особою персонального номера — «Номера Договору», встановленого Оператором.

Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефоном: (093) 170-02-44 або в уповноважених представників Оператора, або у Центрі обслуговування абонентів.

З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

2.2. Для фізичних осіб, які до моменту оприлюднення (розміщення на Веб-сайті Оператора) даного Договору користувалися Послугами Оператора, підтвердженням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Оператора. З моменту оплати Послуг Оператору фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному

окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після оприлюднення цього Договору.

2.3. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

2.4. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово (24 години на добу, 7 днів на тиждень), відповідно до тарифу згідно до Додатку №1 до даного Договору.

3.1.2. Надавати Абоненту безкоштовну консультаційну підтримку по технічним питанням щодо користування послугами за телефонами технічної підтримки.

3.1.3. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку на Порталі абонента за адресою: <https://stat.campus-rv.net/>

3.1.4. Інформувати Абонента про перерву в наданні Послуг на час капітального ремонту чи реконструкцій ліній телекомунікаційних мереж, зміни якісних та кількісних характеристик складу обраного Абонентом Тарифу, зміни розміру абонентської плати - шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті Оператора, у Представників Оператора, у Центрі обслуговування абонентів, чи іншим шляхом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.

3.1.5. Розмістити інформацію про Послуги і тарифи на них у пунктах продажу Послуг та на сайті Оператора.

3.1.6. На запит Абонента інформувати його про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.7. Попереджати Абонента про призупинення або припинення надання послуг у разі несплати заборгованості.

3.1.8. Розглядати звернення та претензії Абонента щодо якості Послуг у строки, передбачені чинним законодавством України, та інформувати його про результати розгляду.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Оператору на обробку та використання своїх персональних даних, відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".

3.2.3. Користуватись наданими Оператором Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугами, які є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2.4. Вчасно ознайомлюватися зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, у будь-який зручний для нього спосіб: на Порталі абонента - <https://stat.campus-rv.net/>, у Представників Оператора, у Центрі обслуговування абонентів. Абонент не має право пред'являти Оператору претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов, викладених в Розділі 4 даного Договору.

3.2.6. Не підключати без погодження з Оператором додаткові пристрої до Мережі та кінцеве обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.2.7. Утримувати в справному стані абонентську ділянку Мережі (ділянка Мережі, що йде від Абонента до розподільчої шафи-порту), а у випадку його поломки (пошкодження) - зробити ремонт виключно за допомогою представників (робітників) Оператора.

3.2.8. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

3.2.9. Повідомляти про ушкодження в Мережі Оператора за телефоном: (093) 170-02-44.

3.2.10. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати присвоєний Абонентові Номер Договору.

3.2.11. Не допускати використання послуг Оператора з метою, що суперечить інтересам національної безпеки держави, порушує громадський порядок або посягає на честь і гідність громадян.

3.2.12. Не надавати отримані від Оператора послуги Третім особам.

3.2.13. Нести відповідальність за безпеку логіна і пароля, а також за все, що буде зроблено під цими логіном та паролем.

3.2.14. Не змінювати налаштування Мереж (IP-адреса, MAC-адреса та інше)

3.3. Оператор має право:

3.3.1. Припинити надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

3.3.2. Змінювати склад, порядок і умови надання Послуг, а також ціни і тарифи на Послуги, з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін. У випадку виникнення обставин, що не залежать від Оператора (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, в інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента.

3.3.3. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі, призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів, шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п.3.2.4 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

3.3.4. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.3.5. Здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації щодо отримання Послуг, та використовувати такі записи згідно чинного законодавства України.

3.3.6. Оператор має також інші права та обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання телекомунікаційних послуг, а також іншими нормативними актами в сфері телекомунікації.

3.3.7. Прокладати (будувати та модернізувати) лінії телекомунікаційних мереж в будівлі і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування відповідно до ч.6 ст. 31 Закону України від 18.11.2003 р. N 1280-IV.

3.3.8. Непідключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. На своєчасне та якісне отримання послуг у відповідності до встановлених значень показників якості.

3.4.2. Отримувати від Оператора відомості щодо отриманих послуг у порядку, встановленому законодавством.

3.4.3. Безкоштовно отримувати від Оператора рахунки для оплати послуг.

3.4.4. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.4.5. На повернення Оператором невикористаної частини сплачених коштів у разі дострокового розірвання Договору згідно п. п. 5.3 цього Договору.

3.4.6. Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Оператора протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

3.4.7. Не вносити абонентської плати за весь час відсутності Послуг з вини Оператора, яке тривало більше контрольного терміну – 7 (Сім) днів з моменту подання ним письмової заявки, окрім випадків коли Абонент відсутній за місцем проведення ремонту, чим не дає доступу до обладнання.

3.4.8. Обирати та змінити тип обраного Тарифу, подавши відповідну письмову заявку, або самостійно через Портал абонента - <https://stat.campus-rv.net/>

3.4.9. Отримати відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Тарифах Оператора відповідно до Додатку №1, який є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Оплата Послуг Оператора здійснюється Абонентом щомісячно завчасно методом авансових платежів. Перелік та опис способів здійснення платежів Абонентом представлені на веб-сайті Оператора - <http://campus.rv.ua/>

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора є моментом оплати Послуг.

4.4. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховуються в Особовому рахунку Абонента.

4.5. Оператор може призупинити надання Послуг у випадку наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

4.6. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ЙОГО РОЗІРВАННЯ

5.1 Цей Договір набирає чинності з моменту підписання Заявки на підключення (Додаток №1 до цього Договору) Сторонами і діє протягом одного року.

5.2 Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

5.3. Договір може бути розірваним:

5.3.1. У будь-який час за взаємною згодою Сторін.

5.3.2. Абонентом в односторонньому порядку з попереднім письмовим повідомленням Оператора за 7 (Сім) днів до моменту його розірвання без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Оператором (баланс Особового рахунка Абонента — позитивний). У цьому випадку Оператор протягом 30 (Тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.

5.3.3. Абонентом у випадку незгоди прийняти запропоновані Оператором відповідно до п.5.4 зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Оператора про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

5.3.4. Оператором за власною ініціативою (або в результаті припинення діяльності з надання послуг) в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації у джерелах, вказаних у п. 3.2.4 цього Договору або шляхом надсилання індивідуального повідомлення Абоненту та повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.

5.3.5. Оператором у випадку порушення Абонентом умов Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Оператору збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Оператором, здійснивши платежі на користь Оператора так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

5.4. Оператор може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Оператора способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Оператором змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Оператором змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування Оператором зроблених змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. У випадку невиконання, або неналежного виконання умов даного Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену цим договором та чинним законодавством України.

6.2. Відповідальність та ризики за використання всесвітньої інформаційної мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо інформації отриманої (переданої) в мережі Інтернет та не несе відповідальність за її зміст, а також будь-які наслідки її використання.

6.3. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому

законом. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

6.4. У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять днів - Оператор несе відповідальність згідно із Законом України "Про телекомунікації".

6.5. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Оператора, здійснюються Оператором відповідно до законодавства.

6.6. Питання щодо відшкодування завданих Абонентом фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили, запобігти яким неможливо. До обставин непереборної сили відносяться землетрус, повінь, гроза, пожежа, страйк, надзвичайний або воєнний стан, постанови або розпорядження органів влади тощо. Дія форс-мажорних обставин підтверджується компетентним органом у порядку, встановленому законодавством України.

7.2. Сторона, яка у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, не має можливості виконати умови даного Договору, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок чи закінчення дії таких обставин протягом 3 днів.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

8.2. Оператор надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

8.3. Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультативно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку можуть здійснюватись уповноваженими Представниками, що діють від імені Оператора на підставі відповідного договору з Оператором.

8.4. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Оператора за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

8.5. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних Оператором, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Абонент підтверджує, що з правами як суб'єкта персональних даних згідно ст. 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений.

8.6. Невиконання Оператором будь-якого пункту даного Договору не означає відмову від виконання цього пункту.

8.7. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентом Послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

8.8. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

8.9. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<p>Оператор: ТОВ "КАМПУС НЕТВОРКС" Адреса: 33023 м.Рівне, вул. Транспортна, 12 р/р 26006054712202 в ПАТ КБ Приватбанк МФО 333391 ЄДРПОУ 39248808 Дата та номер запису в ЄДР 10.06.2014, № 1 608 102 0000 011444 Центр обслуговування абонентів: м.Рівне, вул.Транспортна, 12, офіс 202</p> <p>Директор _____ /Бобровський А.В./</p> <p>М.п</p>	
---	--